



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 27021.11—2022/ISO/IEC TS 17021-11:2018

合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 11 部分：设施管理管理体系 审核与认证能力要求

Conformity assessment—Requirements for bodies providing audit and certification of management systems—Part 11: Competence requirements for auditing and certification of facility management (FM) management systems

(ISO/IEC TS 17021-11:2018, IDT)

2022-04-15 发布

2022-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 通用能力要求	1
5 FM 管理体系审核员的能力要求	2
5.1 总则	2
5.2 术语和过程	2
5.3 设施管理(FM)组织所处的环境	2
5.4 领导作用	2
5.5 风险和机遇	2
5.6 绩效	2
6 复核审核报告和做出认证决定人员的能力要求	3
6.1 术语和过程	3
6.2 设施管理(FM)组织所处的环境	3
6.3 风险和机遇	3
6.4 绩效	3
7 其他人员的能力要求	3
7.1 总则	3
7.2 术语和过程	3
7.3 设施管理(FM)组织所处的环境	3
附录 A (资料性) 设施管理(FM)管理体系审核及认证的知识	4
参考文献	5